

ADMINISTRAÇÃO SEGURA DE MEDICAMENTOS: CONTRIBUIÇÃO DA FILOSOFIA *LEAN HEALTHCARE*

ISABELA DE SEIXAS QUEIROZ MERLO¹; ALICIA RAMOS LIMA FRANCISCO¹; ANGÉLICA PEREIRA GUIMARÃES¹; GABRIELA MOTTA NERI¹; JÚLIA FRANZOLIN NINOMIYA¹; LUÍS FABIANO SCHIAVON RABELO¹; NICOLY BRENA QUINAIA¹; VICTORIA ALCHANGELO DOS SANTOS¹
 PROF^a DR^a ANA PAULA DE BRITO RODRIGUES¹; PROF^a DR^a CARLA KLAVA DOS REIS DUTRA¹; PROF^a DR^a MARCIA RAQUEL PANUNTO DIAS CUNHA¹

Colégio Técnico de Campinas - COTUCA/UNICAMP¹ ✉email de contato da orientadora: anapaula@cotuca.unicamp.br

RESUMO

Trata-se de uma pesquisa descritiva e transversal realizada nas unidades de internação adulto de um hospital de ensino, por meio de uma parceria estabelecida com os gestores da instituição, seguindo os preceitos da filosofia *Lean Healthcare*, com vistas a implementar uma melhoria no processo de administração de medicamentos potencialmente perigosos, especificamente os psicotrópicos. Foram projetadas gavetas/caixas personalizadas, com controle de acesso por chave, para o armazenamento exclusivo dos psicotrópicos, possibilitando a redução de desperdícios e riscos, além de atender a legislação vigente.

INTRODUÇÃO

- Processo de administração de medicamentos potencialmente perigosos: monitoramento é fundamental para a segurança do paciente (WHO, 2009), pois falhas em sua utilização podem resultar em prejuízos (ISMP, 2019).
- Objetivo: implementar uma melhoria no processo de administração de medicamentos potencialmente perigosos, em unidades de internação adulto de um hospital de ensino, do interior do estado de São Paulo, com o uso da filosofia do *Lean Healthcare*.

MÉTODO

- Tipo de estudo: descritivo e transversal
- Local: unidades de internação adulto,
- Desenvolvimento:
 - A análise do mapa de fluxo de valor e A3, previamente desenvolvidos pela instituição e fundamentados na metodologia *Lean Healthcare* permitiu a identificação de oportunidades de melhoria no armazenamento e controle dos psicotrópicos.
 - Desenvolvido um 5W2H e por meio de reuniões multidisciplinares, definido a implementação de uma gaveta/caixa padronizada com controle de acesso por chave e personalizada ao perfil de cada unidade, para o armazenamento dos psicotrópicos.
 - Identificada a necessidade de produzir um material educativo para engajamento e treinamento da equipe ao novo processo.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

- Oportunidades de melhorias identificadas: deslocamento/movimentação excessiva de profissionais da enfermagem até a farmácia; atraso na administração de psicotrópicos prescritos "se necessário" ou "à critério médico"; armazenamento informal de psicotrópicos no posto de enfermagem.
- Melhoria implementada: gavetas/caixas nas unidades de internação, com *layout* interno personalizado, trancada por meio de chave, e com peça customizada para o suporte de psicotrópicos (Figuras 1, 2, 3 e 4).
- Revisão do processo de trabalho das unidades, junto à gestão e divulgação da melhoria implementada pela equipe por meio de vídeos (Figuras 5 e 6).

Figura 1. Gaveta de Psicotrópicos



Figura 2. Layout interno da gaveta.



Figura 3. Peça do suporte de psicotrópicos

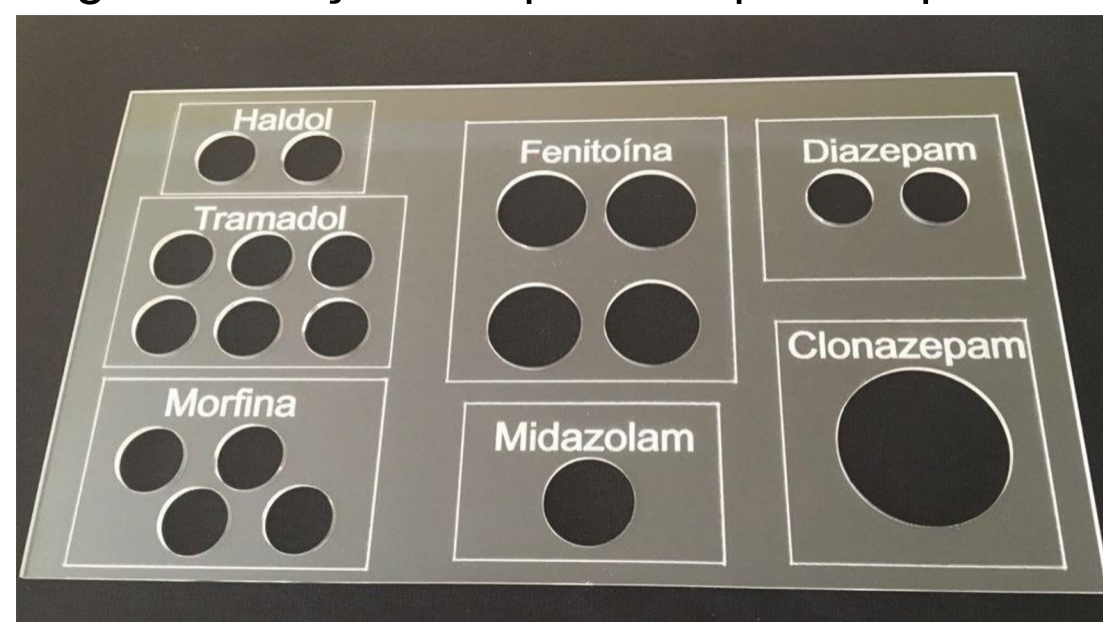


Figura 4. Controle de acesso por chave.



Figura 5. Processo de trabalho revisado

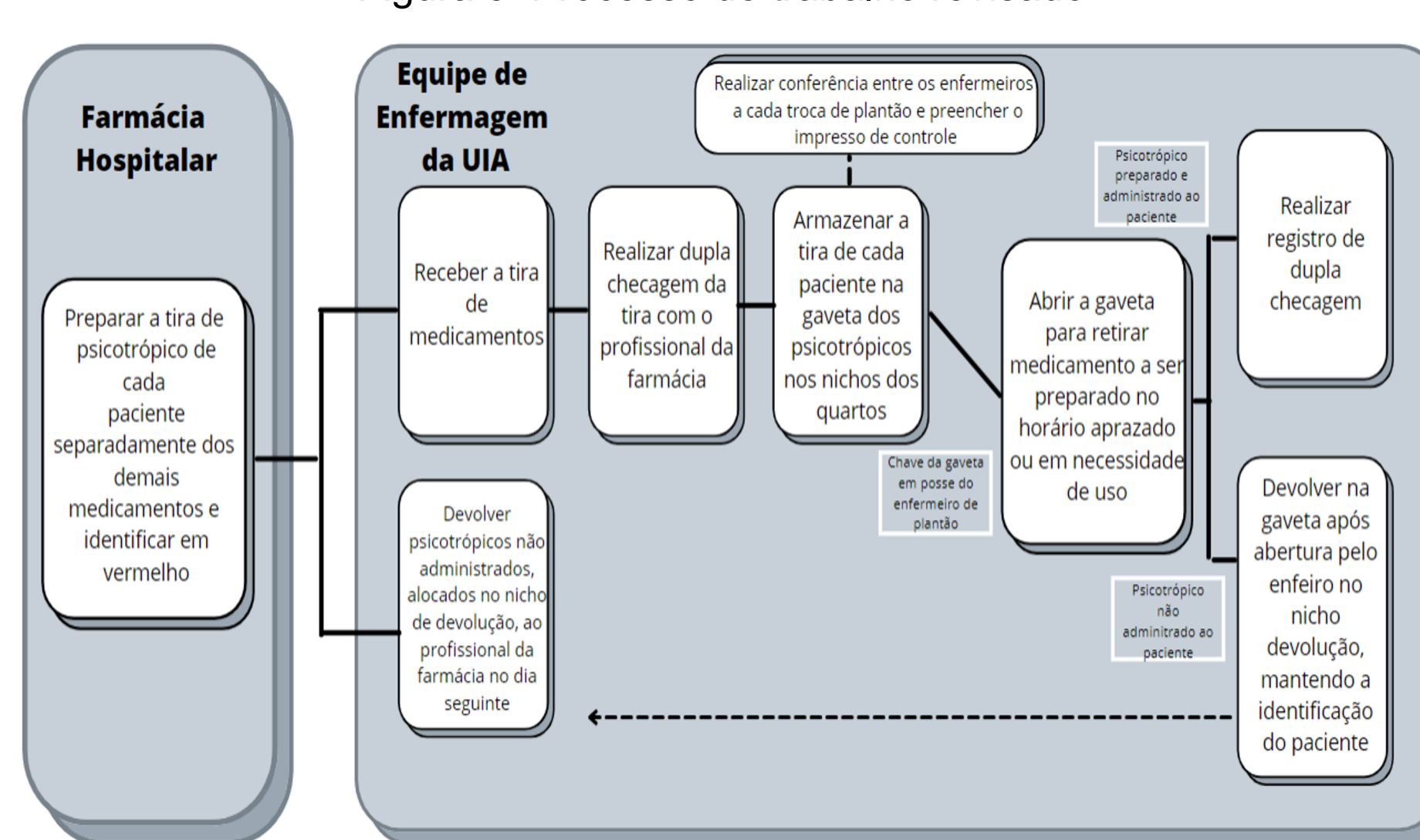


Figura 6. Material educativo: vídeos para treinamento da equipe



- Utilização do *Lean Healthcare*: benefícios para as instituições, com diminuição de custos e maior produtividade; para os pacientes, com melhor satisfação; e profissionais, com maior motivação e satisfação (FERNANDES et al., 2020; BARROS et al., 2021).
- Adequação à Portaria nº 344 de 1998 que preconiza controle rigoroso e armazenamento com controle de acesso aos psicotrópicos.
- Suporte de Psicotrópicos: falta de recursos materiais nas unidades impacta no cuidado prestado ao paciente, com atraso e/ou omissão e reduz o tempo de assistência direta ao paciente (DUTRA et al., 2019).
- Gestão visual: baseada no *Lean Healthcare*, com uso de cores e/ou legendas, tornando o processo visualmente atrativo. (MIN et al., 2019).
- Envolvimento dos profissionais que fazem parte do processo: fundamental para a definição das oportunidades e propostas de melhorias, uma vez que estão no *gemba* - lugar real, onde o cuidado de fato acontece (COLOMBRINI et al., 2020).
- Evento *kaizen*: jornada de desenvolvimento da cultura de melhoria contínua requer uma transformação na cultura da instituição, sendo importante na evolução dos processos relacionados ao cuidado em saúde, como o que foi iniciado no presente estudo (MIN et al., 2019).
- Limitação: o controle de acesso por meio de dispositivo eletrônico acionado pelo crachá institucional, idealizado inicialmente, foi inviabilizado por questões contratuais dentro da instituição.

CONCLUSÕES

A implementação de gavetas, com controle de acesso e exclusivas para o armazenamento de psicotrópicos nas unidades de internação, bem como a instituição de um suporte mínimo com os psicotrópicos mais utilizados, permitiu a operacionalização de um processo mais seguro aos pacientes e profissionais, bem como a possibilidade de redução de desperdícios para a instituição.

BIBLIOGRAFIA

- BARROS, L. B.; BASSI, L. C.; CALDAS, L. P.; SARANTOPOULOS, A.; ZEFERINO, E. B. B.; MINATOGAWA, V.; GASPARINO, R. C. . *Lean Healthcare Tools for Processes Evaluation: An Integrative Review*. Int. J. Environ. Res. Public Health, v. 18, p. 7389, 2021. Disponível em: <https://doi.org/10.3390/ijerph18147389>. Acesso em: 10 set. 2021.
- BRASIL, Ministério da Saúde. Secretaria de Vigilância em Saúde. *Portaria nº 344, de 12 de maio de 1998*. Brasília, 1998.
- COLOMBRINI, R.; SARANTOPOULOS, A.; CAVINATTO, S. M.; SPAGNOL, G.; MIN, L. L. *Desenvolver pessoas: propósito do líder Lean*. Campinas: AD:ciência Divulgação Científica, 2020. 54p. Acesso em: 19 abril. 2021.
- DUTRA C.K.R.; SALLES B.G.; GUIRARDELLO E.B. Situations and reasons for missed nursing care in medical and surgical clinic units. *Revista da Escola de Enfermagem da USP*, [online], v.53, [S.l.], 2019. Disponível em: <http://dx.doi.org/10.1590/S1980-220X2017050203470>. Acesso em: 19 ago. 2021.
- FERNANDES, H. M. L. G. et al. *Lean Healthcare na perspectiva institucional, profissional e paciente: uma revisão integrativa*. *Revista Gaúcha de Enfermagem*, Porto Alegre, v. 41, p. 1-12, ago. 2020. Disponível em: <https://seer.ufrgs.br/RevistaGauchadeEnfermagem/article/view/108039/58650>. Acesso em: 05 abr. 2021.
- INSTITUTO PARA A PRÁTICA SEGURA DE MEDICAMENTOS (ISMP). *Medicamentos potencialmente perigosos de uso hospitalar - lista atualizada 2019*. Boletim ISMP Brasil. Belo Horizonte, 2019. v. 8, n. 1, p. 3-9. ISSN: 2317-2312.
- MIN, L. L.; SARANTOPOULOS, A.; SPAGNOL, G.; CALADO, R. D. *O que é esse tal de Lean Healthcare?: Gestão em saúde*. 2. ed. Campinas: AD:ciência Divulgação Científica, 2019. p. 1-99.
- WORLD HEALTH ORGANIZATION (WHO). *The Conceptual Framework for the International Classification for Patient Safety*, 2009.

AGRADECIMENTOS

As instituições e parceiros que contribuíram com o desenvolvimento da pesquisa:
 PIBIC-EM, COTUCA, Departamento de Enfermagem do HC-UNICAMP e Laboratório de Física Nuclear Aplicada.

